

| | | | |
|--|--|---------------------|---------------|
| Powiatowa Stacja Sanitarno- Epidemiologiczna w Złotowie | KSIĘGA JAKOŚCI KOPIA NIENADZOROWANA | Strona/stron | 1/1 |
| | | Data wydania strony | 05.10.2017 r. |
| | | Numer wydania | 4 |
| | 1. Polityka Jakości | Numer egzemplarza | 32 |



POLITYKA JAKOŚCI POWIATOWEJ STACJI SANITARNO-EPIDEMIOLOGICZNEJ W ZŁOTOWIE

Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Złotowie wykonuje zadania określone w przepisach prawa, w sposób profesjonalny, rzetelny, terminowy i bezstronny. Realizacja tych zadań służy zapewnieniu bezpieczeństwa zdrowotnego mieszkańców powiatu złotowskiego, zapobieganiu powstawania chorób, a także promowaniu zdrowego stylu życia.

Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna gwarantuje zachowanie przez swoich pracowników poufności w kwestii wyników kontroli, wszelkich informacji uzyskiwanych w trakcie wykonywania czynności służbowych jak również wszelkich prawnie chronionych informacji. Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna gwarantuje również zachowanie przez swoich pracowników bezstronności, niezależności i rzetelności podczas wykonywania czynności służbowych.

Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna dokonuje oceny współpracy z podwykonawcą. Podwykonawcy i usługodawcy zobowiązani są do zachowania poufności.

Nadrzędnym celem Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Złotowie jest osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu usług poprzez wdrożenie, utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania zgodnego z aktualnym wydaniem normy **PN-EN ISO/ IEC 17020:2012**.

Wszyscy pracownicy zatrudnieni w komórkach organizacyjnych Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Złotowie, znają Politykę Jakości oraz stosują dokumenty Systemu Zarządzania, a także regularnie uczestniczą w doskonaleniu Systemu Zarządzania.

Wprowadzony System Zarządzania przyczynia się do kompetentnego, terminowego i rzetelnego załatwiania spraw, a tym samym wzrostu zaufania Klientów do świadczonych usług przez pracowników Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Złotowie.

Wychodząc z założenia, iż poziom świadczonych usług zależy od kompetencji personelu, kierownictwo wdrożyło procedury umożliwiające podnoszenie kwalifikacji oraz uczestnictwo w systematycznych szkoleniach pracowników Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Złotowie.

Kierownictwo Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Złotowie przywiązuje szczególną wagę do tworzenia partnerskich relacji ze wszystkimi przedstawicielami władz w realizacji zadań z zakresu zdrowia publicznego.

Kierownictwo deklaruje również, iż zapewni niezbędne zasoby umożliwiające wdrożenie, utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania.

Mierzalne cele ustalane są co roku podczas przeglądu zarządzania.